

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

NORMA INTERNA DE CALIDAD: Resumen Instrucción de Trabajo IT02-PG08 "Manual del Conductor".

OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

El objeto de la presente instrucción es definir la sistemática de actuación de los conductores para cumplir con los requisitos técnicos, legales e internos de la Compañía, que garanticen la perfecta prestación de los servicios contratados por los clientes de GRUPO Avant.

LA CONDUCCION

Conducción Profesional

Conducción atenta y segura. Deberá circular con atención permanente a la conducción, respetando las normas de circulación.

Evitar situaciones o actividades que puedan disminuir la atención sobre la conducción o perjudicar la imagen de la empresa.

La conducción debe ser segura, tranquila y atenta, transmitiendo al pasajero confianza y tranquilidad. Se deben evitar las maniobras y virajes bruscos, frenazos, adelantamientos innecesarios, etc.. Que puedan poner en peligro la seguridad y tranquilidad del pasajero.

Adecuar la conducción a la climatología, al tipo de vía por al que se circula, a la intensidad del tráfico, etc...

Distancia de Seguridad. Guardar la distancia de seguridad con otros vehículos, sobre todo, circulando en caravana.

Conducción económica. Realizar una conducción económica manteniendo el régimen adecuado de revoluciones del motor en cada momento.

Algunas recomendaciones:

••Al arrancar el vehículo, no calentar el motor parado; hacerlo circulando y sin forzarlo en los primeros kilómetros; al forzarlo en frío, se originan consumos excesivos, averías y desgastes prematuros.

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

•En cuanto a la velocidad, mantener la aguja del cuentarrevoluciones en la zona económica, no aumentar las revoluciones si o es necesario y circular a velocidad constante (sin sobrepasar la velocidad límite).

EL VEHÍCULO

Revisión del vehículo

Comprobaciones generales. Comprobar diariamente antes de iniciar la prestación del servicio los indicadores más importantes del vehículo (nivel de aceite, agua, líquido de dirección y de frenos). Comprobar el exterior del vehículo antes de prestar el servicio (estado de los neumáticos, manchas que indiquen pérdidas de aceite....).

Limpieza del vehículo. El conductor es el responsable del estado del vehículo y tiene que asegurarse de que esté perfectamente limpio, tanto por dentro como por fuera, antes del inicio del servicio.

Funcionamiento de los mandos. El conductor debe conocer el funcionamiento de todos los mandos del vehículo. Dicha información la puede obtener leyendo el manual proporcionado por el fabricante del vehículo o preguntando al responsable de mantenimiento.

Funcionamiento de los indicadores. Es necesario estar atentos a los mensajes que puedan venir de los indicadores ya que nos informarán de cualquier problema que tenga el vehículo. Por esto resulta de vital importancia asegurarse de que su funcionamiento es correcto. En el caso de que se produjese una avería, informaremos al responsable de tráfico.

Elementos accesorios y de seguridad. Comprobar

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Firma:			
Fecha:	07-2013	15-01-2014	15-01-2014
POSICION	Calidad	Dirección General	Dirección General